

BILDUNGSNETZWERK PLUSREGION

Workshops 2024

Workshops
Schulungen direkt
in der Region

Kostengünstige
Teilnahme

Geringer
Zeitaufwand mit
großem Nutzen

Zukunftspraktische
Themen für
verschiedenste
Zielgruppen

Weiterbildung
als Tool der
Mitarbeiter-
bindung

Anmeldung zum
Workshop für Lehrlinge:
**REPRÄSENTATIVES
AUFTRETEN -
KOMMUNIKATION MIT
KUNDEN**

14

10

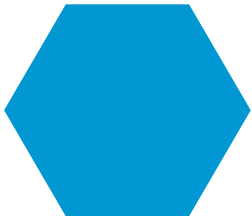
9 - 17 Uhr



KÖSTENDORF • NEUMARKT • STRASSWALCHEN

www.plusregion.at

Salzburgerstraße 13,
5204 Straßwalchen



WORKSHOP INFORMATIONEN

Kommunikation mit Kund:innen

Lehrlinge entwickeln ein professionelles Erscheinungsbild und erfahren, wie sie effektiv und professionell mit Kund:innen interagieren können - sei es persönlich, schriftlich oder am Telefon. Die Lehrlinge lernen, in verschiedenen beruflichen Kontexten angemessen aufzutreten und einen bleibenden positiven Eindruck zu hinterlassen.

» **Persönlich**

Lehrlinge entwickeln die Fähigkeit, persönlich auf Kund:innen zuzugehen, ihre Bedürfnisse zu verstehen und dabei stets professionell zu agieren.

» **Im Schriftverkehr**

Es wird die Kunst der schriftlichen Kommunikation perfektioniert, sei es in E-Mails oder Briefen. Lehrlinge lernen, klare und präzise Botschaften zu vermitteln und dabei einen positiven Eindruck zu hinterlassen.

» **Am Telefon**

Lehrlinge erlernen die Fertigkeiten, um telefonische Kommunikation souverän zu meistern. Wie sie Anrufe initiieren, wie sie auf Kundenanfragen reagieren und dabei stets professionell agieren.

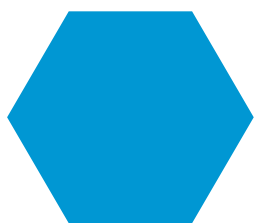
Nach diesem Workshop können Ihre Lehrlinge die Inhalte auf den Punkt bringen, haben mehr Sicherheit in beruflichen Gesprächen und hinterlassen einen professionellen Eindruck durch gelungene Kommunikation. Die Lehrlinge können die erworbenen Kenntnisse und Fähigkeiten unmittelbar in der Praxis umzusetzen. Gewinnen Selbstvertrauen in beruflichen Gesprächen und hinterlassen durch eine verbesserte Kommunikationskompetenz einen professionellen Eindruck.

VORTRAGENDE

Susanne Vietz (Vision of Work GmbH) ist psychologischer Coach, Generationenmanagerin und Ausbilder:innen-Trainerin. Ihre Schwerpunkte sind Generationenkonflikte und Persönlichkeitsentwicklung. Susanne kennt die Vorurteile und die damit verbundenen Konflikte zwischen Lehrlingen und Ausbilder:innen wie Ihre Westentasche.



Sie ist eine der Gründerinnen der Vision of Work GmbH, die Dachmarke aus der die vowAcademy entstand. Die Vision ist einfach: So viele Unternehmen wie möglich zu attraktiven Arbeitgeber:innen zu transformieren. Arbeit soll für alle Spaß machen und Unternehmer:innen keine Kopfschmerzen verursachen.



WORKSHOP ANMELDUNG

Kosten: € 200,- netto Selbstkostenbeitrag / Teilnehmer

Kurstermin: 14. Oktober 2024

Veranstaltungsort: Schulungsraum des Alten Roten Kreuzes,
Salzburgerstraße 13, 5204 Straßwalchen

Zielgruppe: Lehrlinge

Betrieb: _____

Name Teilnehmer:in: _____

E-Mail (Ansprechperson): _____

Telefon (Ansprechperson): _____

Datum, Unterschrift: _____

Bitte senden Sie das Anmeldeformular bis Freitag, 13. September 2024 an:
info@plusregion.at

**Die Mindestteilnehmerzahl pro Kurs liegt bei 10 Betrieben. Sollten sich weniger Betriebe anmelden, kann der Kurs leider nicht angeboten werden.*

